

PRIVACY POLICY

Benvenuto!

Questa informativa descrive i dati personali che raccogliamo quando utilizzi questo sito web o ti rechi presso i punti vendita ad insegna "Intimissimi" o "TUMAN Intimissimi Uomo". Elenca inoltre gli scopi di utilizzo e i diritti che ti spettano in qualità di Interessato. Clicca su ciascun paragrafo di questa informativa: potrai ricevere informazioni importanti relative ai tuoi dati personali.

I trattamenti illustrati in quest'informativa si riferiscono unicamente ai servizi disponibili sul sito web www.intimissimi.com o nei punti vendita ad insegna "Intimissimi" o "TUMAN Intimissimi Uomo". Ti informiamo che il sito www.intimissimi.com potrebbe contenere rimandi a siti web di proprietà di terze parti che rispondono direttamente trattamenti dei dati ivi effettuati e per i quali ti invitiamo a consultare le relative informative sulla privacy e sui cookie.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

In relazione ai dati personali raccolti per l'utilizzo dei servizi disponibili su questo sito web e presso i punti vendita ad insegna "Intimissimi" o "TUMAN Intimissimi Uomo" il Titolare del Trattamento è Calzedonia S.p.A. con sede legale in Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italia) e sede amministrativa in via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italia). Calzedonia può essere contattata scrivendo una e-mail a privacy@oniverse.it

PERCHÉ UTILIZZIAMO I TUOI DATI?

A seguire puoi trovare l'elencazione di tutte le finalità per cui raccogliamo i tuoi dati personali: clicca su ciascun paragrafo per avere ulteriori informazioni.

Navigazione sito web

Finalità: consentire la navigazione web; effettuare analisi statistiche aggregate finalizzate a misurare il corretto funzionamento di questo sito web e, in caso di reati informatici, accertare eventuali responsabilità.

Dati trattati: indirizzi IP, nomi a dominio, URI. Tali dati vengono acquisiti dai sistemi informatici preposti al funzionamento di questo sito web.

Basi giuridiche:

- prestazione dei servizi volti a consentire agli utenti la navigazione di questo sito web;
- legittimo interesse consistente nel garantire il corretto funzionamento dei sistemi informatici e a procedere all'accertamento dei possibili reati (eventualmente anche sulla base dell'esistenza di un obbligo di legge).

Periodo di conservazione: 30 giorni successivi alla data di raccolta, salvo disposizioni di legge o provvedimenti di Autorità Pubbliche che impongano un tempo di conservazione differente in relazione ad accertamenti connessi ad eventuali reati informatici.

Acquisto online di prodotti

Finalità: evasione degli ordini di acquisto effettuati online e svolgimento delle relative attività connesse (invio della merce, fatturazione, gestione dei pagamenti, tracciamento della spedizione, consegna della merce, eventuale attivazione del processo di reso e rimborso dell'ordine, gestione del reso, ecc.).

Dati trattati: dati di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono) e indirizzo di spedizione. In caso di reso, ti chiederemo di comunicarci anche il tuo codice IBAN, necessario per effettuare il rimborso del prezzo della merce da te restituita. Non trattiamo i dati relativi al mezzo di pagamento da te indicato (es. numero della carta di pagamento e codice di sicurezza), che sono invece raccolti esclusivamente dal gestore del servizio di pagamento prescelto.

Base giuridica: esecuzione del contratto di compravendita.

Periodo di conservazione: tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali e normativi in materia di compravendita di prodotti (ad es. normativa fiscale).

Titolari del trattamento: per questa specifica finalità, Calzedonia Switzerland SA con sede legale in Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurigo, Svizzera è Contitolare del trattamento insieme a Calzedonia S.p.A. in quanto congiuntamente determina le modalità del trattamento. Per esercitare i Suoi diritti in relazione a tale specifica finalità, potrà rivolgersi ai Contitolari scrivendo a privacy@oniverse.it

Customer Care

Finalità: mettiamo a tua disposizione un servizio di assistenza (via chat, telefono, e-mail, form online, social media) per ogni richiesta relativa all'acquisto dei nostri prodotti o all'utilizzo dei nostri servizi. Le telefonate verso il customer care sono registrate: in questo modo possiamo valutare e migliorare la qualità e l'efficienza del servizio offerto alla nostra clientela. Conserviamo inoltre le tue richieste di assistenza qualora le stesse siano relative o connesse ad un reclamo effettuato da te nei nostri confronti o siano necessarie alla tutela dei nostri diritti.

Dati trattati: dati necessari per rispondere alle richieste che svolgerai al nostro Customer Care (in particolare, per il servizio di assistenza via chat, ti chiederemo di fornire il tuo nome e il tuo indirizzo email; le telefonate oggetto di registrazione verranno limitate ad una percentuale inferiore all'30% del totale delle chiamate ricevute su base giornaliera).

Basi giuridiche:

- Esecuzione del contratto di compravendita di prodotti o di misure precontrattuali adottate a seguito di una tua richiesta;
- Legittimo interesse a difendere i nostri diritti in sede giudiziale o stragiudiziale, in caso di reclami o contenziosi legali;
- Relativamente al servizio di assistenza via chat, legittimo interesse a prevenire il c.d. "chat spam"
- Relativamente alla registrazione delle telefonate, legittimo interesse al miglioramento della qualità ed efficacia del servizio offerto

Periodo di conservazione: tempo strettamente necessario a soddisfare la tua richiesta; le registrazioni delle telefonate saranno conservate per un tempo non superiore a 93 giorni. Qualora venga presentato un reclamo o avviato un procedimento legale, le eventuali richieste di assistenza ad essi connesse saranno conservate per 10 anni.

Titolari del trattamento: per questa specifica finalità, Calzedonia Switzerland SA con sede legale in Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurigo, Svizzera è Contitolare del trattamento insieme a Calzedonia S.p.A. in quanto congiuntamente determina le modalità del trattamento. Per esercitare i tuoi diritti in relazione a tale specifica finalità, potrai rivolgerti ai Contitolari scrivendo a privacy@oniverse.it

Partecipazione a questionari sulla soddisfazione

Finalità: raccogliere informazioni sui tuoi interessi e sulle tue preferenze nonché la tua opinione riguardo la qualità dei nostri prodotti, dei nostri servizi online e dei punti vendita e del nostro servizio di assistenza alla clientela. Alcuni questionari sono destinati a tutti i nostri clienti, altri sono disponibili a clienti loyalty o a seguito di una tua richiesta al nostro servizio clienti.

Dati trattati: a seconda del questionario è possibile che vengano trattati i dati seguenti: il tuo nome, i tuoi dati di contatto, il numero del tuo ordine, il numero della tua loyalty card, il numero del ticket che è stato assegnato alla tua richiesta di assistenza, dati forniti durante la compilazione del questionario

Basi giuridiche: il consenso specifico dell'utente espresso mediante la compilazione di ogni questionario.

Periodo di conservazione: fino ad 1 anno dalla loro raccolta. Se hai compilato i tuoi interessi e preferenze nella relativa sezione della tua area riservata ma hai abbandonato il questionario prima del suo completamento, i dati inseriti fino a quel momento verranno conservati per 4 mesi per consentirti di riprendere la compilazione dal punto in cui si è interrotta.

Programma fedeltà "My Intimissimi"

Finalità: gestione della partecipazione al programma fedeltà "My Intimissimi". I Dati saranno utilizzati per fornire gli sconti e i vantaggi previsti per gli iscritti al programma e, più in generale, per tutti gli adempimenti contrattuali e amministrativi correlati.

Dati trattati: dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono) indicati sul modulo di iscrizione online, o, in caso di iscrizione effettuata presso i negozi "Intimissimi" o "TUMAN Intimissimi Uomo", richiesti dagli assistenti alla vendita; dati relativi agli acquisti effettuati ed ai punti, ai coupon ed agli sconti erogati.

Base giuridica: esecuzione del contratto di iscrizione al programma fedeltà ([Regolamento programma fedeltà My Intimissimi](#)).

Periodo di conservazione: tempo necessario alla gestione della tua partecipazione al programma fedeltà. In ogni caso, le informazioni relative ai tuoi acquisti ed interazioni con noi saranno conservate per un massimo di 12 mesi a partire dalla data della raccolta. Nel caso non utilizzassi alcun programma fedeltà dei seguenti brand appartenenti ad Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Tezenis, Falconeri e Signorvino) per oltre tre anni, i tuoi dati verranno cancellati trascorso tale termine.

Titolari del trattamento: per questa specifica finalità, Calzedonia Switzerland SA con sede legale in Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurigo, Svizzera è Contitolare del trattamento insieme a Calzedonia S.p.A. in quanto congiuntamente determina le modalità del trattamento. Per esercitare i tuoi diritti in relazione a tale specifica finalità, potrai rivolgerti ai Contitolari scrivendo a privacy@oniverse.it

Invio di comunicazioni commerciali (“Marketing diretto”)

Finalità: invio di comunicazioni commerciali mediante il servizio di posta tradizionale cartacea, e-mail, SMS, telefono fisso e cellulare, svolgimento di ricerche di mercato e attività di rilevazione del tuo grado di soddisfazione riguardanti prodotti relativi a tutti i brand di Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino).

Dati trattati: dati di contatto (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di domicilio/residenza).

Base giuridica: il tuo consenso, che potrai revocare in qualsiasi momento scrivendo a privacy@oniverse.it o accedendo alla tua area riservata.

Periodo di conservazione: fino alla revoca del tuo consenso.

Profilazione

Finalità: utilizzeremo le informazioni relative al tuo profilo e alle tue abitudini di acquisto: (i) per inviarti comunicazioni ed offerte esclusive e pensate per te, se hai acconsentito alla ricezione di comunicazioni promozionali; (ii) inoltre - se sei iscritto al nostro programma fedeltà – per farti accedere al nostro servizio di assistenza clienti, in via preferenziale in base all’andamento dei tuoi acquisti; e (iii) per sviluppare prodotti e servizi coerenti con le preferenze dei nostri clienti.

Dati trattati: dati relativi ai tuoi acquisti, anche relativi agli altri brand di Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino), al tuo paese di provenienza, al tuo genere e alla tua età, alla tua interazione con noi tramite i nostri siti Internet, tramite le App, che potranno essere sviluppate da noi o da terzi, ed tramite i nostri canali social (es. Facebook). Potremo inoltre esaminare i dati relativi alla tua (eventuale) partecipazione al programma fedeltà “My Intimissimi” ed alla fruizione dei servizi da noi forniti. Potremo, infine, arricchire il vostro profilo con informazioni di carattere statistico che potremo acquisire lecitamente da altre fonti: ad esempio, in relazione alla vostra zona di residenza (come ad esempio, informazioni demografiche, dati di georeferenziazione, etc.) o agli strumenti elettronici che utilizzate per interagire con noi.

Base giuridica: il tuo consenso, che potrai revocare in qualsiasi momento scrivendo a privacy@oniverse.it o accedendo alla tua area riservata.

Periodo di conservazione: I dati relativi agli acquisti verranno conservati per 3 anni, gli ulteriori dati per 1 anno dalla raccolta, fatta eccezione per il genere, l'età e il Paese di provenienza che verranno conservati fino alla revoca del tuo consenso.

Antifrode

Finalità: verificare la corrispondenza fra il soggetto acquirente e l'intestatario dello strumento di pagamento selezionato.

Dati trattati: il tuo nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo IP, i dettagli degli ordini e-commerce e le informazioni sulla tipologia di strumento di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Base giuridica: legittimo interesse alla prevenzione e contrasto delle frodi.

Periodo di conservazione: cinque anni successivi alla raccolta del dato.

Titolari del trattamento: per questa specifica finalità, Calzedonia Switzerland SA con sede legale in Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurigo, Svizzera è Contitolare del trattamento insieme a Calzedonia S.p.A. in quanto congiuntamente

determina le modalità del trattamento. Per esercitare i tuoi diritti in relazione a tale specifica finalità, potrai rivolgerti ai Contitolari scrivendo a privacy@oniverse.it

Registrazione all'area riservata

Finalità: creazione di un'area riservata ("account") che ti permetterà di salvare alcuni contenuti (ad es. la "wishlist" ossia la lista dei tuoi prodotti preferiti, la cronologia acquisti, ecc.).

Dati trattati: dati personali anagrafici e di contatto indicati nel form online relativo alla registrazione all'area riservata. I dati indispensabili per la fruizione dei nostri servizi sono contrassegnati da un asterisco: in assenza di conferimento di queste informazioni non saremo quindi in grado di mettere a tua disposizione il servizio da te richiesto.

Base giuridica: esecuzione del contratto di registrazione al sito web.

Periodo di conservazione: nel caso non utilizzassi gli account relativi ai brand di Oniverse per più di 3 anni, tali account e i dati ad essi correlati verranno cancellati.

Salvataggio delle credenziali di accesso all'area riservata oltre il termine della sessione ("Rimani connesso")

Finalità: rendere più agevole l'utilizzo della tua area riservata ("account") consentendoti di salvare le tue credenziali di accesso e di rimanere connesso al tuo account oltre il termine della sessione di navigazione.

Dati trattati: le tue credenziali di accesso.

Base giuridica: il tuo consenso espresso mediante l'accettazione di un cookie (consulta anche [Cookie Policy](#)).

Periodo di conservazione: il cookie che consente di salvare le credenziali di accesso rimarrà attivo per 6 mesi. In qualsiasi momento, puoi disattivare i cookie accedendo alla sezione "Impostazioni Cookie" disponibile sulla [Cookie Policy](#)

E-Gift Card

Finalità: invio e utilizzo della carta "E-Gift Card".

Dati trattati: nome e indirizzo e-mail del destinatario dell'E-Gift Card. Questi dati ci vengono comunicati dall'acquirente della E-Gift Card.

Base giuridica: legittimo interesse a garantire la consegna e fruizione della E-Gift Card.

Periodo di conservazione: periodo di tempo strettamente necessario alla consegna della E-Gift Card e al suo successivo utilizzo.

Titolari del trattamento: per questa specifica finalità, Calzedonia Switzerland SA con sede legale in Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurigo, Svizzera è Contitolare del trattamento insieme a Calzedonia S.p.A. in quanto congiuntamente determina le modalità del trattamento. Per esercitare i tuoi diritti in relazione a tale specifica finalità, potrai rivolgerti ai Contitolari scrivendo a privacy@oniverse.it

Analisi statistiche

Finalità: creazione di report statistici e modelli comportamentali al fine di esaminare – in forma aggregata - l'efficacia dal punto di vista economico delle iniziative commerciali (es. lancio di un nuovo prodotto) di Calzedonia S.p.A. e di indirizzare le future iniziative commerciali e promozionali.

Dati trattati: informazioni relative ai tuoi acquisti (anche in relazione agli altri brand di Oniverse), Paese di provenienza, età, sesso, informazioni ottenute esaminando la tua interazione con noi, tramite e-mail, i nostri siti Internet, la sezione relativa ai tuoi interessi e preferenze nella tua area riservata, se compilata, e tramite le App che potranno essere sviluppate da noi o da terzi (per maggiori informazioni, ti invitiamo a consultare le relative informative sulla privacy).

Base giuridica: legittimo interesse di Calzedonia S.p.A. ad analizzare - in forma pseudonimizzata (senza quindi informazioni direttamente attribuibili ai singoli clienti) - i dati della clientela per ottenere informazioni strategiche relative al comportamento d'acquisto della clientela, alle modalità con cui i clienti interagiscono con le società attraverso i diversi canali di comunicazione e all'efficacia delle iniziative commerciali e promozionali, al fine di poter competere con i principali operatori del settore.

Periodo di conservazione: i dati relativi ai tuoi acquisti saranno conservati – in forma pseudonimizzata - per un periodo di cinque anni. Gli altri dati personali saranno conservati – in forma pseudonimizzata - per un periodo di due anni.

Regala un prodotto

Finalità: acquisto di un prodotto che potrai inviare quale regalo ai tuoi contatti. Il destinatario potrà decidere di accettare il regalo o di modificarlo (selezionando, ad esempio, un altro colore o taglia, cambiando indirizzo di spedizione, o scegliendo un prodotto diverso da quello proposto).

Dati trattati: i dati anagrafici e di contatto dell'acquirente del regalo, dati anagrafici e di contatto del destinatario del regalo (comunicati a noi dall'acquirente o dal beneficiario)

Basi giuridiche:

- esecuzione del contratto di compravendita di prodotti;
- legittimo interesse a garantire la consegna del regalo al destinatario.

Periodo di conservazione: i dati verranno conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali ed agli obblighi imposti dalla legge (ad es. in materia fiscale).

Titolari del trattamento: per questa specifica finalità, Calzedonia Switzerland SA con sede legale in Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurigo, Svizzera è Contitolare del trattamento insieme a Calzedonia S.p.A. in quanto congiuntamente determina le modalità del trattamento. Per esercitare i tuoi diritti in relazione a tale specifica finalità, potrai rivolgerti ai Contitolari scrivendo a privacy@oniverse.it

Acquisto di prodotti in punto vendita con consegna a casa o in negozio

Finalità: qualora il prodotto che desideri non fosse disponibile, puoi ordinarlo nei nostri punti vendita e fartelo consegnare a casa o nel tuo negozio "Intimissimi" o "TUMAN Intimissimi Uomo" preferito. Raccoglieremo quindi i tuoi dati personali per l'evasione del tuo ordine di acquisto e per lo svolgimento delle relative attività connesse (invio della merce, fatturazione, gestione dei pagamenti, tracciamento della spedizione, consegna della merce, eventuale attivazione del processo di reso e rimborso dell'ordine, gestione del reso, ecc.).

Dati trattati: dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo di spedizione, indirizzo email, numero di telefono), informazioni relative al prodotto acquistato (es. taglia). Nel caso volessi effettuare il reso dei prodotti acquistati, per procedere al rimborso del prezzo versato, ti chiederemo di comunicarci il tuo codice IBAN.

Base giuridica: esecuzione del contratto di compravendita

Periodo di conservazione: tempo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali e normativi in materia di compravendita di prodotti (es. normativa fiscale).

Titolari del trattamento: Calzedonia S.p.A. e Calzedonia Switzerland SA con sede legale in Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurigo, Svizzera; inoltre, se hai effettuato un acquisto presso un punto vendita gestito da una società affiliata (ossia una società con la quale intercorre un rapporto di affiliazione commerciale), tale società, assieme a Calzedonia S.p.A., è Contitolare del trattamento (tali soggetti definiscono congiuntamente modalità e finalità del trattamento). Per l'esercizio dei tuoi diritti in relazione a questa specifica finalità puoi contattare tutti i Contitolari scrivendo a privacy@oniverse.it

Vendita assistita personalizzata (solo per gli aderenti al programma fedeltà)

Finalità: fornire un servizio di vendita assistita personalizzata dedicato agli iscritti al programma fedeltà che potranno usufruire dell'aiuto e della consulenza dei nostri assistenti alla vendita.

Dati trattati: informazioni (es. taglia, colore, modello) relative agli acquisti da te effettuati nei 24 mesi precedenti

Base giuridica: legittimo interesse a fornire, nei propri punti vendita, il miglior servizio di assistenza alla clientela iscritta al programma fedeltà, in linea alle esigenze della stessa.

Periodo di conservazione: 24 mesi decorrenti dalla data della raccolta

Titolari del trattamento: per questa specifica finalità, Calzedonia Switzerland SA con sede legale in Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurigo, Svizzera è Contitolare del trattamento insieme a Calzedonia S.p.A. in quanto congiuntamente determina le modalità del trattamento. Per esercitare i tuoi diritti in relazione a tale specifica finalità, puoi rivolgerti ai Contitolari scrivendo a privacy@oniverse.it

Invio dello scontrino fiscale in formato digitale

Finalità: invio dello scontrino fiscale relativo ad un acquisto effettuato presso un punto vendita "Intimissimi" o "TUMAN Intimissimi Uomo" per e-mail.

Dati trattati: indirizzo e-mail

Basi giuridiche:

- adempimento di obblighi normativi in materia fiscale;

- adempimento di obblighi contrattuali.

Periodo di conservazione: 10 giorni successivi all'emissione dello scontrino.

Titolari del trattamento: Calzedonia S.p.A. e Calzedonia Switzerland SA con sede legale in Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurigo, Svizzera; inoltre, se hai effettuato un acquisto presso un punto vendita gestito da una società affiliata (ossia una società con la quale intercorre un rapporto di affiliazione commerciale), tale società, assieme a Calzedonia S.p.A., è Contitolare del trattamento (tali soggetti definiscono congiuntamente modalità e finalità del trattamento). Per esercitare i tuoi diritti in relazione a questa specifica finalità puoi contattare tutti i Contitolari scrivendo a privacy@oniverse.it

Informazioni sulla disponibilità di un prodotto

Finalità: invio di un avviso all'indirizzo e – mail da te indicato riguardante la nuova disponibilità di un prodotto (cd. *back in stock*)

Dati trattati: indirizzo e – mail

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate sulla base di una tua richiesta

Periodo di conservazione: il tuo indirizzo e - mail verrà eliminato subito dopo averti informato della nuova disponibilità del prodotto da te richiesto e, in ogni caso, entro e non oltre un mese dalla richiesta.

Recensioni sui prodotti

Finalità: raccogliere la valutazione e la recensione dei clienti sui prodotti da loro acquistati.

Dati trattati: il tuo indirizzo e-mail, il tuo nome, il tuo cognome, i prodotti da te acquistati, la valutazione e la recensione sul prodotto da te condivisa; sul nostro sito web, la tua recensione conterrà soltanto il tuo nome e l'iniziale del tuo cognome.

Basi giuridiche: il tuo consenso, che potrai revocare in qualsiasi momento scrivendo a privacy@oniverse.it.

Periodo di conservazione: la recensione sarà visibile nella pagina del prodotto da te acquistato fino a quando questo sarà disponibile, in seguito potrai continuare a visualizzare le tue recensioni esclusivamente nella tua area riservata. Potrai chiedere la cancellazione della tua recensione in qualsiasi momento scrivendo a privacy@oniverse.it

Partecipazioni ad eventi e iniziative

Finalità: partecipazione agli eventi e alle iniziative da noi proposte.

Dati trattati: i dati personali contenuti nel modulo di iscrizione relativo a ciascuna iniziativa. Verranno raccolti solo dati personali comuni (es. nome, cognome, informazioni di contatto)

Base giuridica: il tuo specifico consenso espresso mediante la compilazione del modulo di iscrizione.

Periodo di conservazione: per la durata dell'evento. Dopo l'evento i dati verranno eliminati

Titolare del trattamento: Calzedonia S.p.A.; inoltre, se hai effettuato la registrazione ad un evento o una iniziativa che si terrà presso un punto vendita gestito da una società affiliata (ossia una società con la quale intercorre un rapporto di affiliazione commerciale), tale società, assieme a Calzedonia S.p.A., è Contitolare del trattamento (tali soggetti definiscono congiuntamente modalità e finalità del trattamento). Per esercitare i tuoi diritti in relazione a questa specifica finalità puoi contattare tutti i Contitolari scrivendo a privacy@oniverse.it

A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

Per raggiungere le menzionate finalità, abbiamo la necessità di comunicare i tuoi dati a queste categorie di soggetti:

- personale di Calzedonia S.p.A. e Calzedonia Switzerland SA, incaricato della gestione del nostro sito web e dei servizi disponibili online e presso i punti vendita;

- fornitori di Calzedonia S.p.A. e di Calzedonia Switzerland SA (es. fornitori di servizi e piattaforme IT, consulenti): tali soggetti utilizzano i tuoi dati in qualità di “responsabili del trattamento”, nominati da Calzedonia S.p.A., attraverso la sottoscrizione di uno specifico contratto;

- Personale di società commerciali in franchising per le seguenti attività di trattamento: “Programma Fedeltà”, “Vendita Assistita”, “Partecipazioni ad eventi e iniziative”, “Acquisto di prodotti in punto vendita con consegna a casa o in negozio” e “Invio dello scontrino fiscale in formato digitale”;
- Istituti di credito, società che effettuano servizi di spedizione e trasporto, società assicuratrici: tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento e il loro coinvolgimento è necessario per effettuare

operazioni necessarie connesse all'utilizzo dei nostri servizi (es. effettuare pagamenti; recapitare la merce acquistata).

COOKIE

Utilizziamo i cookie in alcune aree del sito. Ti chiediamo di prendere visione della [Cookie Policy](#), da consultare unitamente a questa informativa.

SOCIAL NETWORK

Sul nostro sito potresti trovare anche social buttons/widgets, ovvero quei particolari "pulsanti" raffiguranti le icone di social network (ad esempio, Facebook, Google e X) e social wall interattivi (che presentano contenuti provenienti dai social). Questi "pulsanti" consentono agli utenti che stanno navigando il nostro sito di interagire con un click direttamente con il social network, il quale acquisisce i dati relativi alla tua visita. In alcune aree del sito è previsto anche il c.d. social login, che ti consente di accedere alla tua area riservata mediante l'account del social network. Quando effettui il social login, accetti i termini, le condizioni di utilizzo e la privacy policy del social network stesso.

TRASFERIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I dati personali raccolti possono essere trasferiti al di fuori della Svizzera, principalmente nell'Unione Europea, e in alcuni casi anche in altri paesi del mondo, in particolare nel Regno Unito e negli Stati Uniti (ad es. in relazione a cookie, plug-in di social media e altre applicazioni software di fornitori terzi).

In ogni caso, il trasferimento avverrà nel rispetto di quanto previsto dalla nuova Legge Federale Svizzera sulla Protezione dei Dati ("CH-LPD") e dal Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") (in particolare, i dati saranno trasferiti solo previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione UE con decisione 2021/914/UE o verso Paesi in grado di garantire un livello adeguato di protezione dei dati personali e quindi destinatari di una Decisione di adeguatezza adottata dal Commissione UE).

È STATO NOMINATO UN RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)?

Calzedonia S.p.A. ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali, incaricato di vigilare sull'osservanza della normativa a tutela dei dati personali e di fungere da punto di contatto per le richieste dei soggetti a cui i dati personali si riferiscono, che può essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail dpo@oniverse.it

QUALI SONO I DIRITTI CHE PUOI ESERCITARE IN QUALITÀ DI INTERESSATO?

Puoi esercitare i diritti che il GDPR ti garantisce riguardo i tuoi dati personali scrivendo a privacy@oniverse.it. Ci impegniamo a dare riscontro alla tua richiesta nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine di trenta giorni dalla ricezione della tua segnalazione. In taluni casi, potremmo richiederti ulteriori informazioni, qualora, in relazione alla tua richiesta, si renda necessario verificare la tua identità. In particolare, puoi esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso**, ossia il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, se confermato, di ottenere una copia di tali dati ed essere informato su: l'origine dei dati, le categorie di dati personali trattate, i destinatari dei dati, le finalità del trattamento, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione), il periodo di conservazione dei dati, i diritti previsti dal GDPR;
- **Diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei tuoi dati**;
- **Diritto di ottenere la cancellazione** dei dati personali qualora tali dati non fossero più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, o qualora non fossimo più autorizzati a trattarli;
- **Diritto di ottenere la limitazione del trattamento** dei dati personali nei seguenti casi: i) hai contestato l'esattezza dei dati personali. Puoi richiedere una limitazione del trattamento per il periodo necessario a verificare l'esattezza dei dati; ii) non siamo più autorizzati a trattare i dati, e invece di cancellarli, puoi chiederci di limitarne l'utilizzo; iii) qualora i dati personali in nostro possesso, nonostante non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, siano per te necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto alla portabilità dei dati**, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano, nonché il diritto di chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro Titolare;
- **Diritto di revocare il consenso**, per i trattamenti che si fondano su di esso;

- **Diritto di opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali basato su di un nostro legittimo interesse.

Hai altresì il diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo in materia di protezione dei dati qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati avvenga in contrasto con le disposizioni del GDPR.

Periodicamente ci riserviamo di aggiornare il contenuto di questa pagina. Ti invitiamo a consultare regolarmente questa informativa in modo da rimanere aggiornato rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente alla tua ultima consultazione.

Ultimo aggiornamento: Settembre 2025